

ДОБРАЯ ВОЛЯ

Люди доброй воли

«Добрый вечер! Добровольцы гуманитарного корпуса!» – перед этим приветствием сегодня открываются все двери. Только за один вечер, 30 апреля, участниками ПСО «Валерия» и присоединившимися к ним добровольцами были отработаны 42 заявки нянцев.

В холле городской поликлиники, несмотря на вечернее время, многолюдно: расположившись вокруг стола, волонтеры заполняют ведомости, раскладывают коробочки с таблетками и ампулами по пакетам, проверяют, на месте ли чеки... Полное отсутствие суеты, экономные движения и... неожиданно улыбочивые глаза над обязательными медицинскими масками. «Лекарства могут быть платными и бесплатными, – попутно поясняет информационный координатор ПСО «Валерия» Юлия Субот. – Платные оплачивают волонтеры, из своих средств. Потом, при передаче препаратов, адресаты возвращают их стоимость». Адресная доставка лекарств, продуктов питания и предметов первой необходимости горожанам, соблюдающим режим самоизоляции (гражданам старше 65 лет, лицам, страдающим от хро-



У каждого из присутствующих – своя задача: согласование деталей заказа с заявителем, уточнение актуальных адресов, распределение заявок, разработка оптимального маршрута, доставка... На вес золота автоволонтеры – пешком много не несешь. «В общей сложности в чате Гумкорпуса состоит 59 нянцев; благодаря одной из волонтеров – Тамаре Мишневой – мы также можем обрабатывать обращения из Уньюгана, – рас-

сая доставку в течение часа. Первая остановка – квартира улыбочивой Людмилы Николаевны. У дверей квартиры (внутри не входим – минимизируем контакты в целях безопасности!) мы проводим, кажется, меньше трех минут. Процесс отработан до автоматизма: передать пакет с заказом, сделать фото, получить деньги и подпись адреса в реестре... И вдруг – внезапный сбой: в ответ на очередной звонок – гневная отповедь. «Надо было приезжать раньше, – звучит из телефонной трубки раздраженный женский голос. – Куплю лекарства сама!». «Отказ» – констатирует Юлия, делая соответствующую пометку в ведомости. Пакет с оплаченными лекарствами сиротливо лежит в опустевшей коробке. Благо, что в аптечном пункте в таких случаях можно оформить возврат... «Люди встречаются очень разные, – делится моя собеседница. – Негатив мы стараемся оставлять за спиной. А бывают люди светлые, позитивные, от таких словно подзаряжаешься энергией!» И, окончательно избавившись от неприятного «послевкусия» телефонного разговора, Юлия рассказывает забавную историю, как одна бабушка сунула визитерам пакетик с выпечкой, заботливо предупредив, что обработала презент антисептиками (долго волонтеры обнюхивали ароматные булочки – а вдруг...). В другой раз было не до шуток: приехавший с лекарствами доброволец обратил внимание, что адресат плохо себя чувствует – приступ одышки, слабость... Необходимую помощь оказала оперативно вызванная бригада скорой, а волонтеры с тех пор взяли адрес пожилой женщины на особый контроль. «А случались ли поломки при развозе?», – интересуюсь невпопад и тут же едва не прикусываю язык: машина неожиданно налетает на невидимое препятствие, оказавшееся канализационным люком. «А вот она и случилась!», – жизнерадостно сообщает Юлия: у железного коня пробито колесо... Спасибо нашему водителю Игорю Илыку: не проходит и 15 минут, как мы пересаживаемся в салон другого авто, приехавшего на выручку. Наперед наука – не трепать языком: до этого момента самым серьезным происшествием был случай с застрявшим в весенней распутице экипажем. «Пришлось выбираться в самую грязь в новеньких кроссовочках (и зачем я их только надела!) и вытаскивать забуксовавшую машину», – смеется Юлия.

Последняя на этот день заявка приводит нас в Первый микрорайон, к милой Валентине Николаевне. «Волонтеры приезжают уже в третий раз, молодцы, ребята! – улыбается она. – Дети нам не разрешают выходить на улицу, продукты возят, – а мы и сидим, молчим, соблюдаем режим самоизоля-

ции, все-таки 70 лет скоро... Следим за новостями. Пандемия страшная, а горожане все вон гуляют. Нет уж, мы дома посидим». Интересно, что именно поколение старших, по отзывам добровольных помощников, является самым ответственным и дисциплинированным – двери открывают в перчатках, выходят в масках... «Здоровья вам!» – прощаемся с адресатом и... Домой? Отдохнуть? «Сначала я получаю от всех экипажей фотоотчеты – фото и адрес по каждой заявке, – рушит надежды Юлия. – Каждый адрес сверяется с данными в ведомостях. Забыли сделать фото? Будут проблемы. После сверки отчет отправляется специалистам Гуманитарного корпуса». И неожиданно делится: «Вчера мне задали вопрос: а сколько вам за это платят? Некоторые люди не до конца понимают, что все это мы делаем по доброй воле. И мы всегда благодарны администрации, когда у них есть возможность выделить средства на заправку машин автоволонтеров. Благодарны людям: один раз «на бензин» нам помог предприниматель, инкогнито; на днях команда поваров одного из городских ресторанов снабдила добровольцев контейнерами с готовым

Их путь не усыпан розами, да и на рыцарей в сверкающих доспехах они не похожи – обычные люди, выкроившие пару-тройку часов, чтобы позаботиться о тех, кому нужна помощь.

ужином. Это ценно – понимать, что о волонтерах тоже заботятся, что хотя бы их пободришь. Мы благодарны ребятам, которые вступили в ряды ПСО «Валерия» в период пандемии, чтобы помогать вместе с нами, – это Нина и Рустам Чешковы, Павел Райтин. Вся эта масштабная работа – это многочисленные вклады сил, времени, средств, сделанные по доброй воле». Что тут добавить?.. Разве что вспомнить вдохновляющую цитату: «Волонтеры не получают зарплату не потому, что они бесполезны, а потому, что они бесценны».

Диана ШАРАПОВА.
Фото автора.



нических заболеваний, а также нянцам, находящимся на карантине) – одна из главных задач волонтеров.

Их путь не усыпан розами, да и на рыцарей в сверкающих доспехах они не похожи – обычные люди, выкроившие пару-тройку часов, чтобы позаботиться о тех, кому нужна помощь. Для Светланы Тарасовой этот выезд – второй, но точно не последний: «Увидела рекламу о волонтерстве, время свободное у меня есть, как и желание помочь людям. В первый выезд объехала семь адресов – Восточка, ГРЭС. Встречают хорошо, люди очень благодарные. Приятно работать в таком коллективе, как ПСО «Валерия» – ребята дружные, друг друга поддерживают. Буду и дальше выезжать, учиться у них, перенимать опыт». Супруги Чешковы, Нина и Рустам, ежедневно выполняют порядка 7-10 заявок. «Что побудило? Наверное, желание помочь: только все вместе мы сможем справиться с вирусом, – делится Рустам Чешков. – Соблюдаем все рекомендованные меры безопасности: ездим в перчатках и масках, по возвращении домой сразу отправляем в стирку всю одежду... Нянцам хотелось бы пожелать выходить из дома только в случае крайней необходимости, поддерживать пожилых родственников, при необходимости – делиться контактами волонтеров». Плечом к плечу с ПСО «Валерия» заявки регулярно выполняют участники волонтерского движения «Крылья», основанного на базе детского сада «Журавлик»... Что ни говори, а не скудеет земля няганская отзывчивыми людьми!

сказывает Юлия. – Заявки горожан круглосуточно принимают диспетчеры Гуманитарного добровольческого корпуса (г. Сургут). После регистрации обращения оно передается куратору – в Нягани это руководитель ПСО «Валерия» Алена Болкисева. Если это необходимость в продуктах – мы получаем от Гумкорпуса продиктованный адресатом список, созваниваемся, уточняем предпочтения, оговариваем все детали. Люди разные – кто-то просит закупиться в конкретном сетевом магазине, другим важна марка продукта. При выборе продуктов стараемся закупиться подешевле, особенно если заявка поступила от пенсионера. Продукты по списку волонтеры закупают за свои средства, при передаче адресату – получают от него деньги по чеку. Заявки на лекарственные препараты, поступившие через Гумкорпус, обрабатываются аналогичным образом. Если заявка поступает из городской поликлиники, – мы приезжаем на Уральскую, 1 в половину шестого, получаем чеки, ведомости и лекарства и распределяем по экипажам. Отчетность – строжайшая: по каждому обращению составляется отдельная ведомость, адресату обязательно передается чек, факт передачи фиксируется путем фотосъемки».

Наконец процесс фасовки завершен: волонтеры, получив нужное количество пакетов, рассаживаются по автомобилям. Количество заявок каждый день разное – от единиц до неполной сотни. Из 42 обращений нашему экипажу достается меньше десятка. Юлия деловито обзванивает адресатов, обе-



АНО «ГУМАНИТАРНЫЙ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ
КОРПУС»

БЛИЗКИЕ РЯДОМ

**В УСЛОВИЯХ САМОИЗОЛЯЦИИ
ДОБРОВОЛЬЦЫ ГОТОВЫ
■ ПРИЙТИ НА ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ 65+,
ИНВАЛИДАМ, МАЛОМОБИЛЬНЫМ
ГРАЖДАНАМ В ПРИОБРЕТЕНИИ
ПРОДУКТОВ И ТОВАРОВ ПЕРВОЙ
НЕОБХОДИМОСТИ, ЛЕКАРСТВЕННЫХ
ПРЕПАРАТОВ И ДОСТАВИТЬ НА ДОМ
■ ОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ ПСИХОЛОГА И
КОНСУЛЬТАЦИЮ ЮРИСТА**



**Если вы нуждаетесь
в помощи обращайтесь
по телефонам:**

**8-800-301-68-88
горячая линия ХМАО-ЮГРЫ**

**8-800-201-21-10
горячая линия
добровольцев ХМАО-ЮГРЫ**

Звонок бесплатный!

Так же свое обращение
вы можете оставить
на сайте Гумкорпус.рф,
заполнив графу

Получить помощь